

# DEMANDE D'INTERVENTION SAV FEIN

( A TRANSMETTRE A LA STATION SAV AGREE - FORMULAIRE A JOINDRE AU COLIS )



<b>Référence dossier</b>	<b>Date d'ouverture</b>	
<b>Correspondance</b>		
<b>Interlocuteur</b>		
<b>N° téléphone</b>		
<b>Courriel</b>		
<b>Fax</b>		
<b>Demandeur (adresse facturation)</b>	<b>Adresse d'enlèvement</b>	<b>Adresse retour (si différente de l'enlèvement)</b>
<b>Nom / Société</b>		
Rue		
Code postal		
Ville		

<b>Référence FEIN (11 chiffres)</b>	<b>Modèle machine</b>	<b>N° de série</b>
<p><small>Ne joindre aucun consommable à la machine (lames, disques, forets etc..). Pour les modèles sans fils, joindre impérativement les batteries et le chargeur (sources potentielles de disfonctionnement).</small></p>		

<input type="checkbox"/> <b>Intervention sous garantie</b>	<input type="checkbox"/> <b>Intervention hors garantie – Payante*</b>
<p><b>Joindre impérativement la facture d'achat ou le justificatif d'extension de garantie 3 ans FEIN PLUS.</b> Toute machine réceptionnée sans justificatifs, démontée ou ayant fait l'objet d'une tentative de démontage ne peut faire l'objet d'un traitement au titre de la garantie.</p>	<p>Toute machine envoyée à l'une de nos stations SAV agréées FEIN donne lieu à l'établissement d'un devis clair et détaillé. Le devis établi sous 48H est <b>gratuit</b> dès lors qu'il est accepté. Les frais de transport retour sont facturés. Si le retour de la machine est souhaité non réparé, elle sera restituée démonté, en l'état avec facturation des frais de devis, de port et d'emballage.</p>

<p><b>* Montant total du devis pré-accepté par le demandeur (€ H.T) :</b></p>
<p><small>Le montant de la pré-acceptation n'est pas un forfait. Si le montant total de la réparation (pièces, main d'œuvre, frais d'emballage et de transport) est inférieur ou égal au montant indiqué ci-dessus, la réparation payante est engagée, sans devis préalable. En l'absence de montant ou en cas de dépassement, un devis sera établi sous 48H avant toute intervention.</small></p>

<p><b>Descriptif du disfonctionnement / Observations</b></p>
--

<p><b>Date de mise à disposition colis :</b></p>	<p>Date d'enlèvement programmée par rapport à cette date, veuillez préparer le colis en conséquence.</p>
--	--

**Cachet / Signature / Date**

**Signature du client**